

ALGEMENE VOORWAARDEN

MICPOINT

Versie 20190701

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING	1
1.4	AANBIEDINGEN	2
1.5	OVEREENKOMSTEN	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	2
1.8	AANSPRAKELIJKHEID	2
1.9	OVERDRACHT	3
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	3
1.11	NIETIGHEID.....	3
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	4
2.	MICPOINT PRODUCTEN.....	4
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	4
2.2	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE VAN PRODUCTEN	4
2.3	SYSTEEMBEHEER	4
2.4	ONDERHOUD EN SUPPORT	4
2.5	BACK-UPS.....	4
2.6	ADVIEZEN	5
2.7	WERKZAAMHEDEN.....	5
2.8	MEERWERK	5
3.	WEB-PRODUCTEN	5
3.1	WEB-PRODUCTEN ALGEMEEN	5
3.2	VERPLICHTINGEN MICPOINT WEB-PRODUCTEN.....	6
3.3	BROWSER	6
3.4	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	6
3.5	WIJZIGINGEN IN DE WEB-PRODUCTEN.....	6
3.6	DATAVERKEER	6
3.7	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER WEB-PRODUCTEN.....	6
3.8	PERSOONSGEGEVENS	7
3.9	GEDRAGSCODE.....	7
4.	DERDEN PRODUCTEN	7
4.1	DERDEN PRODUCTEN	7
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	8
5.	AFLEVERING	8
5.1	(LEVERINGS)TERMIJN.....	8
5.2	VOORBEHOUD.....	8
5.3	RISICO.....	8
5.4	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	8
5.5	TESTRAPPORT	9
5.6	FOUTEN.....	9
5.7	WIJZIGING PRESTATIE	9
5.8	RECLAME.....	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
5.9	GARANTIE.....	9
6.	PRIJZEN/BETALINGEN	9
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	9
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN	10
6.3	FIXED PRICE	10
6.4	NACALCULATIE.....	10
6.5	VOORSCHOT	10
7.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	10
7.1	RECHTEN VAN MICPOINT EN OPDRACHTGEVER.....	10
7.2	VRIJWARING	10

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Micpoint en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Micpoint en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt hierbij dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Micpoint, tenzij deze door Micpoint uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30106117.

1.1.4 Micpoint is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Van toepassing is steeds de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden. Micpoint brengt Opdrachtgever op de hoogte van nieuwe versies.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de tussen Micpoint en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien schriftelijk door partijen overeengekomen.

1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Micpoint gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In deze Algemene Voorwaarden worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Micpoint.

1.2.3 Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde inkoopleveringsvoorwaarden, licentievoorzwaarden, garantievoorzwaarden en overige voorwaarden.

1.2.4 ASP-service: ASP(Application Service Provider)-service omvat het door Micpoint direct en/of indirect (middels derden) beschikbaar stellen van Producten middels een webapplicatie.

1.2.5 Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.6 Derden Producten: Alle door Micpoint verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Micpoint berusten.

1.2.7 Fair Use: Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.

1.2.8 Fixed Price: Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

1.2.9 Fouten: Zoals nader omschreven in artikel 5.6.

1.2.10 Garantie: Zoals nader omschreven in artikel 5.9.

1.2.11 Identificatiegegevens: Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes ter identificering.

1.2.12 ISP-service: Een Product dat bestaat uit het verschaffen van toegang tot Internet en/of andere overeengekomen netwerken, alsmede e-mail communicatiediensten.

1.2.13 Micpoint: Micpoint B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Micpoint B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2.14 Micpoint Producten: Alle door Micpoint verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Micpoint berusten.

1.2.15 Nacalculatie: Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

1.2.16 Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.2.17 Onderhoud: Zoals nader omschreven in artikel 2.4.

1.2.18 Opdrachtgever: Een ieder die Micpoint verzoekt en/of opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

1.2.19 Procesdata: De binnen de Web-producten door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

1.2.20 Producten: Alle door Micpoint verstrekte Micpoint Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. ASP-service, Webhosting en ISP-service valt onder Producten.

1.2.21 SLA: een optionele service level agreement van Micpoint, waarin prestatienormen ten aanzien van Support en/of Onderhoud zijn overeengekomen.

1.2.22 Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

1.2.23 Support: Zoals nader omschreven in artikel 2.4.

1.2.24 Voorschot: Zoals nader omschreven in artikel 6.5.

1.2.25 Webdesign: Een Micpoint Product dat bestaat uit het ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van een website. Webdesign is maatwerk.

1.2.26 Webhosting: Een Product dat bestaat uit het ontwikkelen, hosten, Onderhouden en Supporten van Producten en/of de website van Opdrachtgever.

1.2.27 Web-producten: Alle door Micpoint verstrekte ASP-service, Webhosting en ISP-service.

1.2.28 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00) en kalenderdagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van

Micpoint zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Micpoint.

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen van Micpoint zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van modelwijzigingen.

1.4.3 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht/order door Micpoint. Indien Micpoint betreffende de opdracht/order een factuur verzendt, overgaat tot levering c.q. start met de uitvoering van de opdracht zal zij geacht worden de opdracht te hebben aanvaard.

1.5.2 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Micpoint wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Micpoint, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Micpoint de inhoud van dat document en de Algemene Voorwaarden.

1.5.3 Een overeenkomst tussen Micpoint en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

1.5.4 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.3, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) kalenderdagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.

1.5.5 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen (i.e. ontbinden), indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze beëindiging met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

1.5.6 Ieder der partijen heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien:
(i) de wederpartij een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever; (ii) indien de wederpartij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering; (iii) indien voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend; (iv) of indien de wederpartij's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Micpoint op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.5.7 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontfen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten conform overeenkomst worden door Micpoint uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Micpoint kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.6.2 Opdrachtgever zal Micpoint alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie en vrijwaart Micpoint voor de eventuele schade en/of kosten die daaruit voortvloeien.

1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Micpoint staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Micpoint in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Micpoint het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Micpoint te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Micpoint, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Micpoint mede te delen in de gevallen dat Micpoint Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.

1.6.6 Ingeval Micpoint activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Micpoint in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen, alsmede alle in redelijkheid te vergen medewerking verlenen ter uitvoering van de overeenkomst.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.7.1 Micpoint en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.7.2 Micpoint is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Micpoint website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.7.3 Partijen zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het einde van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van de wederpartij, behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij.

1.8 Aansprakelijkheid

1.8.1 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Micpoint beperkt tot het bedrag dat de (aansprakelijkheids)verzekering van Micpoint in dat specifieke geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Mocht voornoemde verzekering om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaan, dan is de totale aansprakelijkheid van Micpoint is - met inachtneming van artikel 1.8.2 - beperkt tot vergoeding van de directe schade en steeds tot maximaal het bedrag van de voor die

- overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van een partij vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die daadwerkelijk zijn betaald door Opdrachtgever aan Micpoint op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend).
- 1.8.3** De totale aansprakelijkheid van een partij voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten die de schade lijdende partij moet maken om de prestatie van de schade veroorzakende partij aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of namens de schade lijdende partij wordt ontbonden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de schade lijdende partij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.5** Tenzij anders overeengekomen of in deze Algemene Voorwaarden anders bepaald is de aansprakelijkheid van een partij voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door een partij, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op een partij, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.6** Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.3 genoemde geval rust op een partij geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou kunnen worden gebaseerd.
- 1.8.7** De aansprakelijkheid van een partij ontstaat slechts indien de schade lijdende partij de schade veroorzakende partij, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de schade veroorzakende partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de schade veroorzakende partij in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.8** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade lijdende partij binnen 60 (zestig) kalenderdagen na het ontstaan van de schade de schade veroorzakende partij daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.9** Opdrachtgever vrijwaart Micpoint van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Micpoint is afgeleverd.
- 1.8.10** Micpoint aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Micpoint aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Micpoint zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.11** Micpoint is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en Garantie.
- 1.9 Overdracht**
- 1.9.1** De tussen Micpoint en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Micpoint.
- 1.9.2** Opdrachtgever geeft Micpoint bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - een derde partij in het geval van fusie of overname van Micpoint.
- Indien dit geschiedt, zal Micpoint Opdrachtgever hieromtrent informeren.
- 1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (i.e. overmacht). Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Micpoint liggen en bedrijfsrisico's van Micpoint, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Micpoint, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikcacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Micpoint de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3** Micpoint behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Micpoint voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht. Opdrachtgever is te dien aanzien niet bevoegd tot opschorting en/of een recht van retentie uit te oefenen.
- 1.10.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.11 Nietigheid**
- 1.11.1** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere

wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.12.1** Op alle door Micpoint met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 1.12.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

2. MICPOINT PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1** Micpoint verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.
 - 2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met Micpoint overeengekomen verwerkingseenheid en het met Micpoint overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
 - 2.1.3** Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot het gebruik van de Objectcode. Rechten op de Sourcecodes worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
 - 2.1.4** Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Micpoint te hebben ontvangen.
 - 2.1.5** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Micpoint.
 - 2.1.6** Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
 - 2.1.7** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
 - 2.1.8** Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
 - 2.1.9** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen is voldaan.
 - 2.1.10** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- ### **2.2 Installatie en Implementatie van Producten**
- 2.2.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Micpoint de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren ten behoeve van Opdrachtgever.
 - 2.2.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Micpoint opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
 - 2.2.3** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of

implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, is Opdrachtgever de vergoedingen aan Micpoint verschuldigd/opeisbaar en zal Opdrachtgever de betalingen daarvan verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Micpoint om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren, behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Systeembeheer

- 2.3.1** Systeembeheer omvat het door Opdrachtgever geheel dan wel deels uitbesteden van het operationele beheer van Opdrachtgevers geautomatiseerde informatiesystemen aan Micpoint en geschiedt enkel indien en voor zover dit schriftelijk en voldoende gespecificeerd/bepaalbaar tussen partijen is overeengekomen.

2.4 Onderhoud en Support

- 2.4.1** Micpoint biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud en/of Support af te nemen middels een SLA.
 - 2.4.2** Onderhoud en/of Support op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden (SLA). Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.4 bepaalt.
 - 2.4.3** Onderhoud omvat met betrekking tot software Producten het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Micpoint is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates. Onderhoud omvat met betrekking tot zaken, het zorgdragen dat deze Producten blijven voldoen aan de schriftelijke specificaties van het Product zoals door Micpoint bevestigd.
 - 2.4.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Micpoint gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
 - 2.4.5** Micpoint is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
 - 2.4.6** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Micpoint aan Opdrachtgever zijn aangeboden of indien Opdrachtgever niet tijdig na verzoek hiertoe van Micpoint de Producten voor Onderhoud aan Micpoint ter beschikking stelt, behoudt Micpoint zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
 - 2.4.7** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten.
 - 2.4.8** Micpoint zal met betrekking tot software uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. Micpoint is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten. Micpoint kan niet instaan voor de werking van oudere versies en/of releases van de Producten; Opdrachtgever vrijwaart Micpoint te dien aanzien.
- ### **2.5 Back-ups**
- 2.5.1** Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Micpoint zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
 - 2.5.2** Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Micpoint wel mogelijk is om

Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Micpoint geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Micpoint Back-ups maken. Micpoint is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

2.6 Adviezen

2.6.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

2.6.2 Micpoint is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.6.3 Micpoint zal adviezen geven op basis van door Micpoint aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.7 Werkzaamheden

2.7.1 Alle werkzaamheden van Micpoint, waaronder onder andere installatie, implementatie, Onderhoud en Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.7.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Micpoint voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Micpoint verricht, is Micpoint gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.

2.7.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

2.7.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Micpoint gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.7.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Micpoint gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Micpoint is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

2.7.6 Micpoint is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

2.8 Meerwerk

2.8.1 Indien Micpoint van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Micpoint daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan.

De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.8.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

3. WEB-PRODUCTEN

3.1 Web-producten Algemeen

3.1.1 De Web-producten worden uitsluitend verstrekt op een door Micpoint goedgekeurde locatie en op de door Micpoint goedgekeurde apparatuur.

3.1.2 Micpoint kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Web-producten. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen en/of schade/kosten. Opdrachtgever vrijwaart Micpoint te dien aanzien.

3.1.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Web-producten, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Micpoint vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoet, wordt de op Micpoint rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Web-producten en het gebruik ervan door Micpoint opgeschort.

3.1.4 Opdrachtgever stelt Micpoint in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.

3.1.5 Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Micpoint het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.

3.1.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Micpoint omtrent de Web-producten op te volgen.

3.1.7 Micpoint is gerechtigd om logfiles en dergelijke bij te houden en in te zien met als doel het gebruik van de Web-producten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Micpoint verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen en/of groepsmaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Web-producten die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

3.1.8 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Micpoint. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Micpoint naar beste kunnen die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

3.1.9 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

3.1.10 Micpoint stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Web-producten, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Web-producten dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Web-

producten. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

3.2 Verplichtingen Micpoint Web-producten

3.2.1 Micpoint draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Web-producten. Micpoint zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Micpoint, streven naar een nader in een SLA aan te geven beschikbaarheidspercentage.

3.2.2 Het in artikel 3.2.1 bedoelde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.

3.2.3 Micpoint garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Micpoint van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

3.2.4 Micpoint heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

3.2.5 Micpoint zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Web-producten te verzekeren. Micpoint maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

3.2.6 Micpoint zal naar beste kunnen streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Micpoint gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

3.3 Browser

3.3.1 De Web-producten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De Web-producten zijn geoptimaliseerd voor de door Micpoint aangegeven browsers en versies daarvan. De browsers en versies daarvan waarvoor de Web-producten bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, door Micpoint nader kenbaar worden gemaakt.

3.3.2 Micpoint is niet verplicht de toegang tot de Web-producten middels de in artikel 3.3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Micpoint is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Web-producten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Micpoint geadviseerde browsers.

3.3.3 Indien een geval als beschreven in artikel 3.3.2 zich mocht voordoen dan zal Micpoint zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

3.4 Gebruik Van Identificatiegegevens

3.4.1 Micpoint zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Micpoint hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

3.4.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Micpoint aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

3.4.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de

Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Micpoint Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

3.4.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

3.5 Wijzigingen in de Web-producten

3.5.1 Micpoint is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Web-producten voor wat betreft doch niet beperkt tot:

a) toegangprocedures, zoals:

- procedures betrekking hebbende op operationele regels;
- beveiligingseisen.

b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Web-producten.

3.5.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de Web-producten mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Micpoint schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Micpoint dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Web-producten te beëindigen, zonder dat Micpoint tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.6 Dataverkeer

3.6.1 Micpoint heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Micpoint treedt slechts op als een doorgeefluik.

3.6.2 Micpoint geeft nimmer garanties ten aanzien van data voor wat onder meer betreft inhoud, betrouwbaarheid en volledigheid.

3.6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.

3.6.4 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Micpoint schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

3.6.5 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Micpoint, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata, voor zover van toepassing in geanonimiseerde vorm. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.

3.6.6 Micpoint zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie en/of computersysteem indien verzocht door Opdrachtgever en dit technisch mogelijk is. Micpoint garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige data in een andere applicatie.

3.6.7 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

3.7 Verplichtingen Opdrachtgever Web-producten

- 3.7.1** Indien de Web-producten onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Micpoint schadeloos voor iedere vorm van schade/kosten, claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
- 3.7.2** Indien middels de Web-producten persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Web-producten, vrijwaart Opdrachtgever Micpoint van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 3.7.3** Opdrachtgever zal Micpoint onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering en/of levering van de Web-producten.
- 3.7.4** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Micpoint omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Micpoint gegeven aanwijzingen niet navolgt is Micpoint bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Web-producten aan Opdrachtgever stop te zetten. Micpoint zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Micpoint getroffen maatregelen.
- 3.8 Persoonsgegevens**
- 3.8.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Micpoint ten behoeve van Opdrachtgever.
- 3.8.2** Opdrachtgever vrijwaart Micpoint van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 3.8.3** Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Micpoint voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Micpoint. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Micpoint hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 3.8.4** Voor zover er persoonsgegevens door Micpoint worden verwerkt waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is en Micpoint kwalificeert als een 'verwerker' in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zullen partijen de afspraken ten aanzien van de verwerking daarvan vastleggen in een door Micpoint verstrekte verwerkersovereenkomst indachtig art. 28(3) AVG.
- 3.9 Gedragscode**
- 3.9.1** Er dient door Opdrachtgever op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Web-producten en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Web-producten en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Micpoint en/of derden;
 - verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.9.2** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.9.3** Het is verboden om de Web-producten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - dreigementen;
 - opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Micpoint en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 3.9.4** Micpoint behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Micpoint erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Web-producten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Web-producten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 3.9.5** Micpoint en/of derden partijen zijn nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Micpoint genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Micpoint genomen maatregelen onverkort van toepassing. Opdrachtgever vrijwaart Micpoint te dien aanzien.
- 3.9.6** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Micpoint, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, heeft Micpoint overeenkomstig artikel 1.5.5 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Micpoint tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 4. DERDEN PRODUCTEN**
- 4.1 Derden Producten**
- 4.1.1** Micpoint is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Micpoint is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.2** Indien Micpoint Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst, voor zover het de

- Derden Producten betreft.
- 4.1.3** Micpoint levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden en/of nadere licentievoorwaarden van deze derden.
- 4.1.4** Er vindt door Micpoint geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.5** Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Micpoint:
- De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.1.6** Reparaties van Derden Producten:
- Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
 - Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Micpoint worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.
- 4.2 Algemene Voorwaarden Derden**
- 4.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Micpoint, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Micpoint deze heeft ontvangen.
- 4.2.2** De Algemene Voorwaarden treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Micpoint de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
- 5. (AF)LEVERING**
- 5.1 (Leverings)termijn**
- 5.1.1** Alle door Micpoint eventueel genoemde en voor Micpoint geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Micpoint bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.1.2** (Leverings)termijnen van Micpoint zijn nimmer fatale termijnen waarbinnen (af)geleverd dient te worden, maar termijnen waarbinnen Micpoint naar zijn beste kunnen zal streven hetgeen overeengekomen is (af) te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Micpoint en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.1.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Micpoint behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Micpoint. Micpoint aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
- 5.2 Voorbehoud**
- 5.2.1** Micpoint verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Micpoint en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Micpoint opgestelde overeenkomst is ontvangen door Micpoint en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Micpoint met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Micpoint zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 5.2.2** Rechten, zoals doch niet beperkt tot de (eigendoms)overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Micpoint, terug te leveren aan Micpoint. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Producten te verpanden dan wel enig ander (beperkt) recht hierop te (doen) vestigen.
- 5.2.3** Indien Opdrachtgever, uit door Micpoint afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Micpoint en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Micpoint totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Micpoint behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.
- 5.3 Risico**
- 5.3.1** Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht verlies, tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Micpoint kan worden toegerekend.
- 5.3.2** Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.
- 5.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure**
- 5.4.1** Micpoint zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Micpoint schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 5.4.2** Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Micpoint. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Micpoint bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door Micpoint, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4.3** Levering, door of middels Micpoint, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 5.4.4** Micpoint is gerechtigd om Producten in gedeelten te leveren, waarbij zij gerechtigd is om voor elk afzonderlijk gedeelte te factureren.
- 5.4.5** Uitsluitend in het geval waar installatie door Micpoint plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) kalenderdagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 5.4.6** De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- bij de aflevering indien de installatie niet door Micpoint wordt uitgevoerd, dan wel
 - indien Micpoint de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - indien Micpoint voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.5)

ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.6.4 acceptatie niet in de weg staan.

5.4.7 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.4.8 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.5 Testrapport

5.5.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Micpoint uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.6 Fouten

5.6.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Micpoint en/of fabrikant schriftelijk vastgestelde en kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Micpoint Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Micpoint te maken.

5.6.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.6.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Micpoint aangewezen locatie. Micpoint is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

5.6.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.7 Wijziging Prestatie

5.7.1 Micpoint mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking, capaciteit en het gebruik niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

5.7.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Micpoint steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.8 klachttermijn

5.8.1 Zichtbare gebreken aan zaken dienen binnen 8 kalenderdagen na aflevering schriftelijk door Opdrachtgever aan Micpoint te worden gemeld.

5.8.2 Niet zichtbare gebreken aan zaken dienen binnen twee werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na aflevering, schriftelijk door Opdrachtgever aan Micpoint te worden gemeld.

5.8.3 Na verloop van de in dit artikel gestelde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten terzake verspeeld.

5.9 Garantie

5.9.1 Gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden

(Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Micpoint er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 5.6 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Micpoint door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Micpoint gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal Micpoint vervangende dienstverlening verstrekken.

5.9.2 Micpoint is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Micpoint te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

5.9.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Micpoint garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Micpoint, zoals vereist in artikel 2.1.4

5.9.4 Na afloop van de Garantieperiode zal Micpoint niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

5.9.5 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

6.1.1 Alle prijzen van Micpoint zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

6.1.2 Micpoint zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

6.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Micpoint verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Micpoint verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval is Opdrachtgever de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de vordering van Micpoint opeisbaar is.

6.1.4 Micpoint heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.1.5 Indien Micpoint niet in staat is tot (af)leveren en/of

installatie van enig goed of dienst als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, zijn de overeengekomen vergoedingen en/of kosten direct opeisbaar na in gebreke te zijn gesteld met inachtneming van een periode van 14 kalenderdagen. Alsdan zijn de vergoedingen en/of kosten opeisbaar tenzij deze al eerder opeisbaar waren. Indien het in dit artikellid bedoelde verzuim van Opdrachtgever gedurende zes (6) maanden aanhoudt, vervalt het recht van Opdrachtgever tot de overeengekomen prestatie door Micpoint.

6.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Micpoint geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Micpoint worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Micpoint bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

6.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige Micpoint toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

6.2.1 De tussen Micpoint en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van producten, salarissen, sociale lasten, materialen, en reizen verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Micpoint is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

6.2.2 Micpoint zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging meer dan 10% van de totale overeenkomst/opdracht betreft.

6.3 Fixed Price

6.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

6.3.2 Tenzij Micpoint een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

6.4 Nacalculatie

6.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Micpoint aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

6.5.1 Micpoint is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Micpoint gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Micpoint uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van Micpoint en Opdrachtgever

7.1.1 Micpoint heeft het exclusieve recht de Micpoint Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

7.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Micpoint uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle[daartuit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Micpoint berusten.

7.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Micpoint zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

7.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

7.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Micpoint deze rechten heeft.

7.1.6 Indien Micpoint, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Micpoint berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Micpoint dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Micpoint dan wel de derde rechthebbende.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 Micpoint zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie behoudens en voor zover bij onherroepelijk vonnis is komen vast te staan dat de Micpoint Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Micpoint zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- Micpoint onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) kalenderdagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Micpoint overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Micpoint zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op

het Micpoint Product te verwerven of het Micpoint Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Micpoint de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Micpoint het afgeleverde Micpoint Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Micpoint Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Micpoint Product gemaakte gebruik.

7.2.2 Micpoint staat nadrukkelijk niet in, doch niet uitsluitend, voor enige actie (van een derde) voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

Opdrachtgever vrijwaart Micpoint te dien aanzien.

7.2.3 Indien tussen Micpoint en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Micpoint vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.